

# 優答台灣股份有限公司

## 收費政策

### 第一條 目的

優答台灣股份有限公司（下稱「本公司」）為確保提供服務之收費標準透明，確保客戶充分了解相關費用，以維護客戶權益，故訂定本政策。

### 第二條 收費類別

依據本公司所提供之服務，將針對以下類別向客戶收取費用：

- （一）建置費用。
- （二）錢包基礎設施服務管理服務費。
- （三）初級託管服務費。

### 第三條 建置費用

本公司所提供之各項服務，為進行系統建置與整合、API 串接及持續維護營運所收受之費用，依據複雜度計算費用，另以合約議定之。建置費用類型包括：

- （一）HSM 硬體購置費用
- （二）錢包服務軟體購置及授權費用
- （三）初始整合費
- （四）測試環境費用：本公司免費提供 30 日測試環境，逾期者另以合約議定費用。

### 第四條 錢包基礎設施服務管理服務費

本公司所提供之錢包基礎設施服務管理服務費用，為反映不同安全等級與工作成本，本公司依據以下項目設定所收取之費用，其細節另以合約議定之：

- (一) 按客戶於特定期間內使用本服務所轉出之虛擬資產總額為基數計算。
- (二) 按客戶於特定期間內所保管之虛擬資產總額為基數，依一定比例計算。

#### **第五條 初級託管服務費**

一、本公司提供初級託管服務，該服務計費方式為以下三種，得由客戶自行選擇或與本公司另以合約議定之：

- (一) 年費制。
- (二) 月費制。
- (三) 託管資產比例制。

二、除前項所列之計費方式以外，本公司就初級託管服務費另有每月最低收費保障，客戶使用本服務如收費未達最低收費保障所定額度時，應繳納該最低費用額度。

#### **第六條 計費起始時點**

前二條所定費用，其計費起始時點均另以合約議定之。各項服務如有免費試用或系統串接之緩衝期間，其相關費用之收取或減免方案，另以合約議定之。

#### **第七條 異常事件費用處理**

針對本公司提供服務期間，出現包括但不限於以下之異常狀況或遇有爭

議時，本公司將依各不同狀況另訂費用減免規則，該減免規則由本公司與客戶以合約議定之：

- (一) 客戶對費用金額提出異議時。
- (二) 因本公司系統故障導致服務中斷逾四小時。
- (三) 因可歸責於客戶之事由導致服務暫停。
- (四) 服務終止後之費用結算。

#### **第八條 費用政策更新及公告方式**

- 一、本公司有權依市場變化、區塊鏈網路成本、監管要求或其他因素調整收費標準。
- 二、本公司費用調整將以電子郵件通知客戶，該郵件將會寄送至客戶合約中指定之主要聯絡窗口，並同步於官方網站公告費用調整之訊息。

#### **第九條 核決層級**

本政策經提報總經理核准後實施，修正時亦同。

## 版本修訂紀錄表

版次	修訂日期	修訂內容
1.0	2026.4.10	新制定